

Monterrey, N.L. 18 de Octubre de 2022

A todos nuestros clientes de correo electrónico Critical Mail.

Como parte de los esfuerzos por asegurar la disponibilidad e incrementar la seguridad de la plataforma de Correo Electrónico Critical Mail hacemos de su conocimiento el siguiente cambio.

A partir de hoy y en el transcurso de las siguientes semanas, se irá deshabilitando de manera gradual la conexión no segura a los servidores de correo Critical Mail por medio de los protocolos IMAP/POP y SMTP. Por lo que invitamos a nuestros clientes con esta configuración a actualizar la configuración en sus clientes de correo electrónico utilizando como servidores de entrada y salida:

secure.emailsrvr.com

y habilitando la conexión cifrada tanto en el servidor de entrada como en el de salida. Puede validar su configuración en el siguiente enlace: help.emailsrvr.com

Si su cliente de correo electrónico ya cuenta con esta configuración, no es necesario hacer cambio alguno.

En el caso de aquellos usuarios que estén utilizando algún servicio de email Relay SMTP para envío de correos en su cliente de correo electrónico, el cambio aplicará solamente para el servidor de entrada.

Los invitamos cordialmente a utilizar nuestro sistema de tickets automatizado enviando un correo a la cuenta soportetecnico@espaciosmail.com en cualquier horario y a cualquier hora. Asimismo informamos que el chat en línea esta disponible en la página www.espacios.net.mx donde el equipo de soporte y atención esta listo para atenderlo.

Agradecemos su paciencia y comprensión.

ATTE.
El equipo ESPACIOS NET